

# La esperanza en el gobierno de Fox

ANA CRISTINA COVARRUBIAS

Al momento de escribir este artículo estamos en la víspera de que Vicente Fox Quezada tome posesión de la Presidencia de México. La absoluta mayoría de los mexicanos que pueblan nuestro país tendrá mañana, por primera vez en su vida, un presidente que no proviene del PRI, partido que gobernó a la nación durante siete décadas.

De cara a esta ocasión, singular como ninguna otra en la historia contemporánea de la nación, Covarrubias y Asociados realizó para el noticiero *Detrás de la Noticia* de Ricardo Rocha una encuesta cuyo objetivo central fue conocer las percepciones y expectativas que la ciudadanía capitalina tiene sobre Vicente Fox y el equipo que lo acompañará en el arranque de esta nueva etapa de la vida nacional. La encuesta se recogió los días 27 y 28 de noviembre entre ciudadanos habitantes del área metropolitana de la Ciudad de México y de sus resultados se da cuenta en el presente artículo.

La primera pregunta de la encuesta rezaba así: "¿Qué tan satisfecho se siente usted con el hecho de que Vicente Fox tome posesión de la Presidencia de la República dentro de 2/3 días?" Esta pregunta era equivalente a la que le habíamos formulado a la ciudadanía en el mes de julio (aunque, claro está, el fraseo de entonces aludía a la satisfacción por la victoria electoral de VFQ) una semana después del día de la elección.

En ambas preguntas el respondiente debía calificar su nivel de satisfacción en una escala de 10 puntos, donde diez significaba que estaba totalmente satisfecho y uno que, por el contrario, estaba totalmente insatisfecho. Como podemos ver en la gráfica 1, la "satisfacción" por el resultado de la elección en el mes de julio era del orden de siete punto siete y había un 57% de la población que se mostraba francamente eufórico y calificaba su sentir con nueves y dieces, aunque por otro lado había un 20% que se sentía insatisfecho y calificaba su sentir con cincos, cuatros y hasta menos. A poco menos de cinco meses, la evaluación global se sostuvo prácticamente sin cambios, ya que apenas y disminuyó ocho centésimas, ubicándose ahora en siete punto setenta y dos, y el cambio que detectamos fue que las calificaciones de dieces y nueves se redujeron de 57 a 49%. Estos resultados nos hablan de que la satisfacción por el triunfo de Vicente Fox en la contienda por la Presidencia de la República se mantuvo y que lo que disminuyó fue la euforia de los dieces y nueves que a cinco meses del día de la elección se mostró más moderada. Por otro lado, se observa que el grupo de insatisfechos se mantuvo prácticamente sin cambios, si acaso disminuyó un poco pasando de 20 a 17 por ciento.

Es importante que entendamos que con la pregunta anterior medimos la "emoción" que provocó y aún provoca el resultado electoral y que con la siguiente pregunta que hicimos, "En el transcurso de estos 5 meses ¿la opinión que tenía de Vicente Fox ha mejorado, empeorado o está igual?", buscamos evaluar el posible desgaste que pudiera tener la imagen de Fox debido a las múltiples actividades que ha desarrollado diariamente ya en su papel de presidente electo. El resultado nos muestra que su imagen ha mejorado en un 44%, se ha mantenido igual de bien en un 38% y que entre los que vieron con insatisfacción su triunfo se mantiene una apreciación negativa, esto es, 14% declaró que lo ve igual de mal y un 4% que lo ven peor.

Dentro del 44% de la ciudadanía que declaró que ahora tiene una mejor opinión sobre Fox resaltaron los adjetivos hacia él que lo describen como "coherente, comprometido, mejorado en su lenguaje, inteligente, honesto, seguro, sencillo, emprendedor, centrado y responsable". Por otro lado, hubo quien habló de que cuenta con gente preparada, que tiene propuestas y objetivos claros y que ya empieza a trabajar en lo que prometió. En síntesis ven en él al líder (21%), que tiene equipo (9%), programa (8%) y que ya está actuando (4 por ciento).

Los que tienen ahora una imagen peor de Fox, o que la siguen teniendo igual de mala, argumentan principalmente su temor a las privatizaciones, al aumento en los impuestos, a la mala selección de su gabinete y critican la personalidad del presidente electo, adjetivándolo como alguien que habla sin fundamentos, que promete igual que todos, que es machista, prepotente, contradictorio e incapaz.

A continuación se le preguntó a la gente sobre qué tanta confianza, en una escala de 10 puntos, tiene en que Vicente Fox habrá de lograr la solución de ciertos aspectos que son relevantes a todos los mexicanos. Los aspectos, como se pueden observar en la gráfica 2, fueron: mejorar las condiciones de vida de los mexicanos, mejorar la calidad de la educación, disminuir la inseguridad pública, evitar una nueva crisis económica y lograr la paz en Chiapas. Los resultados nos muestran que para todos los aspectos mencionados logró calificaciones que oscilaron entre 7.71 la máxima y 6.77 la mínima. Estos valores demuestran qué tan alta es la confianza en la capacidad de Vicente Fox hasta este momento. Cabe aclarar que la experiencia nos dice que una calificación media cercana al valor 7 o superior a éste es una calificación alta que muy pocas figuras gubernamentales obtienen.

La ciudadanía nos dijo, tres días antes de la toma de posesión de Vicente Fox, que su más alto nivel de esperanza está en el tópico de la mejoría en las condiciones de vida de la población, así como en el mejoramiento de la calidad de la educación. A estos asuntos les siguieron, en el orden: la disminución de la imagen pública, el que no haya crisis y que se logre la paz en Chiapas.

Para finalizar la encuesta se le preguntó a la gente su opinión sobre los tres conjuntos de funcionarios que presentó Fox en la última semana de noviembre como integrantes de su equipo de trabajo. El gabinete económico, también llamado de crecimiento con calidad, el gabinete social denominado de desarrollo humano y el gabinete de seguridad, que llamó también de orden y respeto. El resultado nos muestra que en general todos causaron una buena o muy buena impresión, ya que en promedio 7 de cada 10 ciudadanos que emitió una opinión lo hizo en sentido favorable.

Cabe precisar que el gabinete más conocido fue el económico (sólo 15% de no respuesta frente a 27 y 30% de los gabinetes de seguridad y social), quizá porque fue el primero que se presentó cuando había ya una gran expectativa sobre cuál sería el equipo que acompañaría a Fox.

Las razones esgrimidas por los entrevistados que tienen buena impresión de los gabinetes se pueden agrupar en características generales válidas para cualquiera de ellos y razones particulares, independientes para cada uno de ellos.

Dentro de las generales destacaron las percepciones de que se trata de gente preparada, eficiente, nueva, con ideas de cambio y honrada.

En lo particular, para evaluar favorablemente el gabinete económico resaltó el hecho de que son empresarios y no políticos. Para el gabinete social la percepción de que conocen las necesidades de la gente y para el gabinete de seguridad la noción de que confían en las decisiones de Fox y de que les agradó que haya quedado Gertz Manero.

Sin embargo, es importante destacar lo controvertida que es la figura de Gertz Manero, pues así como fue mencionada con agrado por algunos también fue la principal causa de mala impresión del gabinete de seguridad.

Como conclusión de este estudio observamos que:

- A tres días de la toma de posesión se mantiene en lo general la satisfacción por el triunfo de Vicente Fox, y lo que se matiza es la euforia del primer momento cuando se supieron los resultados de las elecciones.
- La imagen de Fox a la vuelta de cinco meses de su victoria tiende a mejorar o a permanecer igual de bien de lo que estaba.
- La proporción de críticos de Fox se mantiene en el orden del 20% del total de la población.
- Los que tienen buena opinión de Vicente Fox perciben en este momento a un líder, que tiene equipo, programa, que actúa y que les da confianza en que habrá de avanzar en la solución de los problemas torales que aquejan a la sociedad mexicana.
- Los que tienen mala opinión de él temen privatizaciones, alzas de impuestos y le critican su estilo personal así como el gabinete que seleccionó.

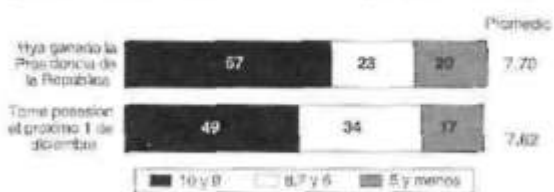
Del gabinete de Fox resalta en lo general la percepción favorable de las personas seleccionadas a las que se les adscriben cualidades de: preparación, eficiencia, honradez e ideas de cambio.

Dos puntos de controversia se hicieron evidentes al conocer el gabinete de Fox; uno se refiere al hecho de que los seleccionados carezcan de experiencia política y el otro tiene que ver concretamente con la presencia de Gertz Manero en el gabinete de seguridad. En general, sobre el primer punto hay más aceptación que rechazo porque pesa mucho más, y en sentido favorable, el que la gente del equipo de Fox sea "nueva y con ideas de cambio". En cambio sobre el asunto de Gertz Manero hay más rechazo que aceptación porque no se le reconocen logros importantes en el manejo de la inseguridad pública en la Ciudad de México.

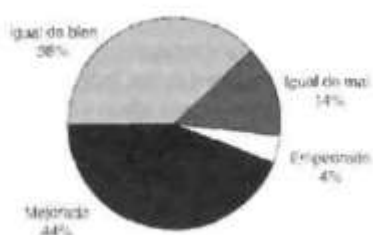
Para acabar, si se nos permite una metáfora, podemos decir que estando a punto de escuchar la tercera llamada, la población capitalina está mayoritariamente esperanzada en que la obra, que sustituye a la que se mantuvo en cartelera durante tantos años, habrá de ser mejor. Hay confianza mayoritaria en el guión y en que el director y los actores habrán de sacarla adelante exitosamente.

**Vitrina metodológica.** Fecha de levantamiento: 28 de noviembre; tamaño de muestra: 403 casos; técnica de entrevista: telefónica; técnica de muestreo: aleatoria sistemática sobre el directorio blanco de la Ciudad de México. Margen teórico de error: 5.0%, contabilidad del 95 por ciento.

### ¿Qué tan satisfecho se siente con que Vicente Fox...?



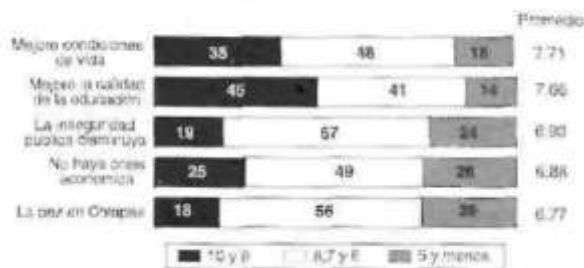
### En el transcurso de estos cinco meses ¿la opinión que tenía de Vicente Fox se ha...?



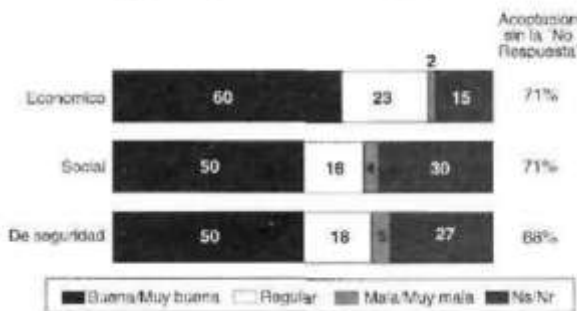
### ¿Por qué su opinión ha mejorado?

Es coherente, mantiene el compromiso, ha mejorado su lenguaje, inteligente, honesto, seguro, sencillo, emprendedor, centrado y responsable	21%
Cuenta con gente preparada	9%
Propuestas de combatir la corrupción y mejorar el nivel de vida, con objetivos claros	8%
Empieza a trabajar en lo que prometió	4%
Otras	2%
<b>Total</b>	<b>44%</b>

### ¿Qué tanta confianza tiene en que Vicente Fox habrá de lograr que...?



### ¿Qué impresión le causó el gabinete?



### ¿Por qué le causa buena impresión el Gabinete?



### ¿Por qué le causa mala impresión el Gabinete?

